

●エラー内容

動画・ア－ティクル・レポート・研修会のページが正常に表示されず、「500 | Server Error」の表示が出る

●対処手順

1.マイページからログアウトして、エラーが解消するか確認をする

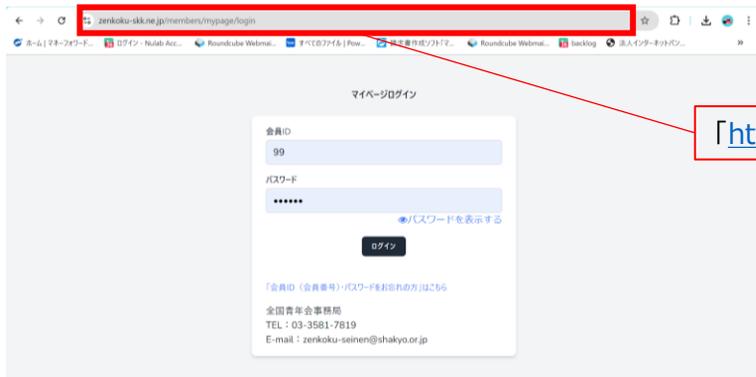
①TOPページ右上の「ログイン」ボタンからマイページへ



②マイページ右上の「ログアウト」ボタンからログアウト



③ブラウザ上部のアドレスバーから、「members/mypage/login」を削除してTOPページへ
※ブラウザの「戻る」ボタンは使わないで下さい



④動画・ア－ティクル・レポート・研修会が正常に表示されることを確認する



●対処手順

2.改めてマイページにログインをして、エラーが表示されないことを確認する

①TOPページ右上の「ログイン」ボタンからマイページへ



②会員IDとパスワードを入力してログイン



③ログインした状態で、動画・アーティクル・レポート・研修会へ遷移



④ページが正常に表示されることを確認する

